

**Kromme Rijn Apotheek B.V.**

Laan van Broekhuizen 10 3981 XB Bunnik

Mw. F. Fiévez, mw. S. Nicatia, apothekers

Tel: 030 6563376

E-mail: info@krommerijnapotheek.nl

Welkomstbrief Kromme Rijn Apotheek

Geachte heer/mevrouw,

Wij heten u van harte welkom als nieuwe cliënt van Kromme Rijn Apotheek. Graag willen wij van de gelegenheid gebruik maken om u enige informatie te verstrekken over de apotheek.

Openingstijden en dienstregeling:

De apotheek is geopend op maandag t/m vrijdag van 8.00-18.00 uur, telefonisch zijn wij bereikbaar van 08.30-17.30 uur. Buiten deze openingstijden kunt u terecht bij Dienstapotheek Utrecht. Adres: Burgemeester Fockema Andreaelaan 60 3582 KT Utrecht. De ingang is via de spoedzorg van het Diaconessenhuis. Telefoonnummer: 030-2144583.

Medicatiebewaking:

U ontvangt deze brief omdat u zich in onze apotheek registreert. Na uw registratie vragen wij met uw toestemming het overzicht van de medicijnen die u de afgelopen tijd gebruikt heeft op bij uw vorige apotheek. Het is voor ons van belang om te weten welke medicijnen u gebruikt en of u overgevoelig bent voor bepaalde middelen. Ook zouden wij graag horen of u een chronische ziekte of aandoening heeft, zwanger bent of een kindervens heeft. Met behulp van uw medicatieoverzicht kunnen wij medicatiebewaking uitvoeren en u de beste zorg leveren.

Recepten:

U kunt met uw recepten terecht aan de balie. Als de medicijnen op voorraad zijn, kunt u ze direct meenemen. Medicijnen die niet op voorraad zijn, komen meestal de volgende werkdag binnen.

Herhalingsrecepten kunt u doorgeven aan uw huisarts(assistente/praktijk).

Huisarts: Als u de recepten voor 12.00 uur 's ochtends doorgeeft aan uw huisarts, kunt u ze de volgende dag na 11.00 uur in de apotheek afhalen of uit de afhaalautomaat halen. U ontvangt een mail als het voor u klaar staat.

PatiëntHerhaalModule (PHM): U kunt zich in de apotheek aanmelden voor de PatiëntHerhaalModule voor automatisch herhalen (per drie maanden) van uw chronische geneesmiddelen.

Medicatiepaspoort of Actueel Medicatieoverzicht

Als u op vakantie gaat of naar het ziekenhuis moet, kunnen wij voor u een medicijnpaspoort of –overzicht printen en meegeven. Hierop staan de medicijnen die u gebruikt of recent gebruikt hebt. Zonder uw toestemming mogen wij deze niet verstrekken aan een ander.

Inloopspreekuur:

Als u vragen heeft over uw medicijnen of het gebruik daarvan dan kunt u ons bellen, appen, mailen of langskomen. In de apotheek hebben wij een aparte ruimte om u te ontvangen. Iedere werkdag tussen 10.00-11.00 uur is er een apotheker voor u persoonlijk beschikbaar voor vragen.

Thuisbezorgen:

U kunt het aan ons doorgeven als het voor u zelf niet meer mogelijk is om uw medicijnen op te halen.

Als u in Bunnik woont bezorgt de apotheek uw medicijnen bij u thuis op dinsdag, woensdag of vrijdag tussen 16.00-18.00 uur of bij spoed dezelfde dag.

**Kromme Rijn Apotheek B.V.**

Laan van Broekhuizen 10 3981 XB Bunnik

Mw. F. Fiévez, mw. S. Nicatia, apothekers

Tel: 030 6563376

E-mail: info@krommerijnapotheek.nl**Privacyregeling:**

Met uw inschrijving sluit u een behandelingsovereenkomst met Kromme Rijn Apotheek. Uw gegevens worden door ons op een verantwoorde en zorgvuldige manier verzameld en eventueel verder verwerkt. Voor meer informatie over onder andere privacy in de apotheek en het patiëntendossier kunt u kijken op: www.apotheek.nl/over-apotheeknl/privacyverklaring-apotheeknl Ons privacyreglement kunt u vinden op onze website.

Voorwaarden levering en betaling:

De apotheek is verantwoordelijk voor het aannemen, aanschrijven, klaarmaken en afgeven van uw geneesmiddelen. Dit wordt gedaan met de bijbehorende controles en medicatiebewaking. Elk recept wordt gecontroleerd op juistheid en volledigheid. Bij twijfel vindt er overleg met de voorschrijvend arts plaats. Afhankelijk van uw zorgverzekering kan het zo zijn dat u zelf moet betalen voor een medicijn.

Verantwoorde afvoer geneesmiddelen:

Als u medicijnen heeft die u niet meer gebruikt of die over de houdbaarheidstermijn zijn, kunt u deze bij ons inleveren. Wij zorgen dan voor een verantwoorde afvoer en vernietiging ervan. Injectienaalden kunnen wij alleen aannemen wanneer deze in een gesloten naaldencontainer verpakt zijn. De naaldencontainers zijn verkrijgbaar in de apotheek.

Klachtenprocedure:

Als u vragen of opmerkingen heeft horen wij dat graag. U kunt uw vragen, opmerkingen of klachten bij ons melden waarna wij samen met u naar een oplossing zoeken.

Als er niet tot een goede oplossing gekomen kan worden, wordt u doorverwezen naar de klachtenprocedure op <https://www.apotheek.nl/in-de-apotheek/klachten-over-uw-apotheek>.

Mocht u nog vragen hebben over uw medicijnen of één van de bovenstaande zaken, kunt u altijd contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groeten,
Kromme Rijn Apotheek

Mw. F.D. Fiévez, apotheker
Mw. S. Nicatia, apotheker